

## **DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE DE EURL YALIDINE EL DJAZAIR SERVICE**

Le domaine d'application du système de management de la qualité, de la santé et sécurité au travail et de l'environnement, couvre l'ensemble des processus, activités et services, relatifs à la messagerie et à la logistique, sur le réseau domestique, de la collecte à la livraison et le recouvrement

Pouvant entraîner des risques sur la santé et sécurité au travail, pour tous les employés travaillant pour **YALIDNE EL DJAZAIR SERVICE** ou pour son compte, ou susceptibles de générer des impacts environnementaux, ainsi qu'aux situations d'urgences potentielles identifiées.

Il inclut les prestations suivantes :

- **COURRIER CLASSIQUE** : Collecte et la livraison de courrier classique (B To B), dans différents secteurs d'activité pharmaceutique et parapharmaceutique (médicaments et instruments de chirurgie générale et spécialisée), optique (verrière médicale et lentilles), prélèvements biologiques, industries (transport d'échantillons), cahiers de charges, dépôt de soumissions, ainsi de la livraison (C to C) de documents et colis
- **E-COMMERCE** : La prise en charge de la livraison à domicile et en stop desk, des produits des boutiques de vente en ligne (e-commerce), (B to C)
- **RECOUVREMENT** : (C.O.D) Le cash on delivery, la récupération des montants des produits à la livraison pour les services E-commerce

**Pour les sites :**

- **Site principal direction générale** : Zone d'activité, KAIDI, lot 63 Bordj El Kiffan, Alger
- **HUB Caisse et centre de tri Oued smar** : Zone Industriel Oued Smar V6, Alger
- **Site Smar** : Zone Industriel Oued Smar N°76, Alger
- **Centre de tri les vergers** : 1 lotissement les vergers Bir Mourad Rais, Alger
- **Centre de tri Cheraga** : Zone d'activité rue Amara lot 660 section 04, Cheraga, Alger
- **Agence Mouhous** : Rue 1er Novembre 26 Cité Mimoun N° 04 Bordj El kiffan, Alger
- **Agence Charaga** : 37 Lotissement Ben Haddadi Said Cheraga, Alger
- **Agence Réghaia** : Coopérative immobilière El Anwar locaux 10A et 10B commune Réghaia, Alger
- **Parc** : Rue Ouled Zidane Eldjomhoria Eucalyptus, Alger.
- **Site Eldjomhoria** : Rue Ouled Zidane, route de Meftah N°17 Eucalyptus, Alger

Toutes les exigences des normes ISO 9001/14001v 2015 et ISO 45001 v 2018 sont applicables, hormis, le chapitre 8.3 (ISO 9001) conception/ développement, du fait que l'entreprise, de par les services qu'elle fournit, ne conçoit et n'apporte pas de modification dans le domaine déjà existant.

L'établissement du domaine d'application prend en compte l'analyse du contexte interne et externe, les besoins et attentes du personnel et autres parties intéressées pertinentes, ainsi que la capacité de maîtrise, d'influence sur les aspects environnementaux significatifs et ses obligations de conformité.

Dans le cadre de ses activités, l'entreprise peut externaliser la collecte et la Livraison, la mise à disposition du personnel opérationnel, la collecte de déchets, certains aménagements.

Les dispositions de maîtrise sont définies et appliquées.